

IN SEARCH OF INCREDIBLE

보증 카드



지원

도움이 필요하신가요?
지금 바로 스캔하세요.



제품 등록
더 많은 회원 혜택을 받으
려면 계정을 만드십시오

ASUS

ASUS 품질 보증 정보

Mr/Mrs/Miss: _____

전화 번호: _____

주소: _____

E-mail: _____

중요! 서비스 진행을 위해 이 카드를 보관하여 주십시오. 정상적인 서비스 진행을 위해 ASUS에서는 품질 보증서를 요청할 수 있습니다. 이 보증서는 법으로 정해진 사용자의 권리에 영향을 미치거나 제한하지 않습니다.

이 ASUS 제조업체 보증(이하 “보증”)은 ASUSTeK Computer Inc.(이하 “ASUS”)에 의해서 ASUS 컴퓨터 시스템(이하 “제품”)의 구입자(이하 “귀하”)에게 제공됩니다. 이 보증 카드는 제품과 함께 제공되며 다음 약관에 따릅니다. ASUS 공인 서비스 대리점 및 수리 센터는 이 보증이 적용되는 서비스를 제공합니다.

제품 보증 기간

제품 뒷면의 라벨 스티커에 정의된 기간(“품질 보증 기간”)에 적용됩니다. 예: 24M은 보증 시작일로부터 24개월, 36M은 보증 시작일로부터 36개월을 의미합니다. 본 보증은 최종 고객이 처음 제품을 구매한 날짜(“구매일”)로부터 시작됩니다. 구매일이 적용되지 않을 경우, 보증 기간은 ASUS에 의해 기록된 최종 고객이 제품을 처음 활성화한 날짜(“활성화 날짜”)부터 시작됩니다. 활성화 날짜를 적용할 수 없거나 구매 증빙서를 제공할 수 없는 경우, ASUS에 의해 기록된 제조일이 보증 기간의 시작일로 간주됩니다.

법률적 보증

이 보증은 구입 국가에서 적용될 수 있는 어떤 법률적 보증과도 무관하게 제공되며, 그러한 법률적 보증을 어떤 식으로든 제한하거나 영향을 미치지 않습니다.

1. 개요

ASUS는 보증 기간 동안 제조 및 재료상 결함이 없음을 보증합니다. 단, 번들로 제공된 액세서리 보증에 대한 보상은 국가별로 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 제품을 구매한 국가의 ASUS 공식 웹사이트를 참조하십시오. 사용 중에 고장날 경우, ASUS는 신중하게 제품의 결함이 있는 부분을 수리 또는 교체할 것이고, 처음에 제공된 부품 및 제품과 기능적으로 동일하거나 그보다 나은 새로운 또는 수리된 부품 또는 제품으로 교환합니다.

본 품질 보증은 새 제품을 구입한 경우에만 해당이 되며, 중고제품, 리퍼비쉬 혹은 재 생산된 제품에는 품질 보증이 적용되지 않습니다. 나중에 서비스를 요청할 수 있도록 세금 계산서 원본과 이 보증 카드를 보관하십시오. 이 보증은 잘못된 설치, 조작, 청소 또는 유지보수, 사고, 손상, 오용, 남용, 제품 또는 다른 제삼자의 소프트웨어 프로그램, 대한 비-ASUS 변경, 정상적 마모 및 파열 또는 ASUS가 통제할 수 없는 모든 다른 사건, 행동, 불이행 또는 태만에 의해서 유발되는 고장에 적용되지 않습니다. 보다 자세한 정보는 품질 보증 카드 6 번 항목에서 확인 할 수 있습니다.

ASUS 서비스 센터에 의해서 수리되거나 교환되는 모든 구성부품은 3개월 동안 또는 남은 보증 기간 동안(해당되는 기간 적용) 보증 서비스를 받습니다. 수리 센터는 제품과 함께 제공되고 초기에 구성된 운영체제를 복구할 수 있습니다. **ASUS는 제품의 원래의 저장 매체로부터 어떤 데이터 또는 소프트웨어도 복원 또는 전송하지 않습니다. 제품을 수리할 경우, 모든 사용자 생성 데이터가 영구적으로 삭제될 수 있습니다.**

제품이 보증 대상일 경우, 이 보증에 따라 귀하는 교환된 결함 부품의 소유권을 이전하는 것에 동의하며 교환된 결함 부품은 자동으로 ASUS의 재산이 됩니다.

2. 소프트웨어 지원

제품과 함께 제공되는 모든 소프트웨어는 "있는 그대로" 제공됩니다. ASUS는 제품과 함께 제공되는 모든 소프트웨어가 중단 또는 오류 없이 작동한다고 보증하지 않습니다.

이 보증은 제품의 하드웨어에 적용됩니다. ASUS는 하드웨어의 적합한 기능과 관련된 경우에만 제품의 미리 설치된 소프트웨어에 대한 기술적 지원을 제공합니다. 소프트웨어와 관련된 다른 문제의 경우, 사용설명서, ASUS 지원 웹사이트 및/또는 기타 온라인 리소스를 참조할 것을 권장합니다. 제3자 소프트웨어는 각 벤더의 지원을 요구할 수 있습니다.

3. TFT LCD 결함 정책

되도록 최고의 기준을 적용해도 박막 트랜지스터(TFT) 액정표시장치(LCD) 스크린의 복잡한 제조 공정으로 인해 여전히 육안으로 확인되는 사소한 결함이 생성될 수 있습니다. 육안으로 확인되는 이러한 결함은 제품의 성능을 손상하지 않습니다.

그러나, ASUS는 다음과 같은 조건에서는 ASUS 제품의 TFT LCD 스크린에 대한 보증 서비스를 제공합니다.

- 3개의 밝은 화소, 5개의 어두운 화소, 또는 총8개의 밝은 화소 및 어두운 화소.
- 2개의 인접한 밝은 화소 또는 2개의 인접한 어두운 화소.
- 직경 15 mm의 이내의 3개의 밝은 화소 및/또는 어두운 화소.

참고: 밝은화소는 검은색 바탕의 흰색 또는 부분 화소입니다. 어두운 화소는 검은색을 제외한 유색 바탕의 검은색 또는 부분 화소입니다.

검사 조건은 다음과 같습니다.

- TFT 스크린과 검사자 사이의
- 조명 300 ~ 500 룩스

4. 고객의 책임

제품을 사용할 때

- 우선 사용설명서를 읽은 후 제품을 사용설명서에 따라서만 사용하십시오.
- 충전이 완료 되거나 또는 켜지 않은 상태에서 제품을 전원공급 장치에서 분리하지 마십시오. 일부 전기적 품목은 전원에 장시간 동안 연결해 두도록 고안되지 않았습니다.
- 제품에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오.
- 원래의 포장을 보관하십시오. 제품을 수리를 위해 반품할 필요가 있을 경우, 원래의 포장은 운송 중에 제품을 더 잘 보호합니다.
- 고객 서비스 센터에 문의하기 전에 사용설명서와 ASUS 지원 웹사이트를 참조하여 문제 해결책을 찾아보십시오.
- 제품이 TPM (Trusted Platform Module) 기능으로 고안된 경우, 내장된 보안 칩의 사전 부팅 암호를 안전한 곳에 보관하십시오(**참고: TPM의 설계로 인해, ASUS는 내장된 보안 칩 사전 부팅 암호를 초기화할 수 없습니다. 이 암호를 분실한 경우, 전체 마더보드를 교환하는 방법으로만 제품을 수리할 수 있으며, 이러한 수리는 보증 대상이 아닙니다.**)

ASUS 고객 서비스 센터에 문의할 때

- ASUS 기술 지원 센터에 문의하기 전에, 제품 앞에 앉아 제품을 켜 두십시오. 또한 제품의 일련번호, 모델명 및 구입 증빙을 제공할 준비를 해 두십시오.

- 기술지원을 위한 핫라인 전화번호는 <http://www.asus.com/support> 에서 찾으실 수 있습니다. ASUS 콜 센터: 1566-6868.
- ASUS는 제품의 문제 해결 작업 또는 동작의 일부를 수행하라고 요청할 것입니다. 이러한 작업 또는 동작에는 다음이 포함될 수 있습니다.
 - 제품 운영체제, 공장 설치 드라이버 및 응용 프로그램을 공장 기본 설정으로 복원하기.
 - 업데이트, 패치 또는 서비스 팩 설치하기.
 - 진단 도구 및 프로그램을 제품에서 실행하기.
 - ASUS 기술 지원 대리점이 원격 진단 도구(이용 가능한 경우)로 제품에 액세스하는 것을 허용하기.
 - ASUS의 요청에 따라 문제 파악 또는 해결에 도움이 되는 기타의 적합한 활동을 수행하기.
- 원격으로 문제를 해결하지 못한 경우, ASUS 콜 센터에서 하드웨어 수리 서비스를 받을 수 있는 방법을 알려줍니다(이 과정을 "RMA" 라고 함). ASUS는 제품의 RMA 번호를 발급합니다. 추적을 위해 RMA 번호를 기록하십시오.
- 문제를 RMA 요청 양식에 명확하고 완전하게 기술하십시오.
- 작성된 이 보증 카드의 사본과 제품 구입 내역을 자세히 기록한 세금계산서 사본을 동봉하십시오. (참고사항: 필요한 경우 ASUS 는 서류의 원본을 요청할 수도 있습니다.) 품질보증 확인을 위해 요구된 문서를 제출할 수 없다면, ASUS 는 제품의 제조일자 기준으로 서비스 기간을 산정합니다.
- **서비스 과정이 시작되기 전에 제품에 저장된 모든 데이터를 완전히 백업하고 모든 개인 정보, 비밀 정보 또는 재산적 정보를 제거했는지 확인하십시오. 귀하는 ASUS는 제품에 설치된 모든 데이터, 소프트웨어 또는 프로그램들을 복원하지 않고 삭제할 수도 있습니다. ASUS는 데이터의 영구적 소실, 손상 또는 오용에 대해 책임지지 않습니다.**
- 수리를 위해 제품을 반송해야 할 경우, 안전하고 움직임이 없이 포장하여 주십시오. 판매시 제공된 포장재료는 이러한 목적으로 유용하게 사용됩니다. 포장을 원하실 경우 하기의 사항을 준수 하여 주십시오.
 - 덮개 손상이 없는 단단한 박스를 사용하십시오.
 - 박스 위에 붙어 있는 적합하지 않은 라벨, 위험물질 표시, 그리고 다른 운송 표시등을 제거하십시오.

- 모든 품목을 개별 포장 하십시오.
 - 적합한 완충 재를 사용하여 주십시오.
 - 운송을 위해 강하게 디자인된 테이프를 사용하여 주십시오.
 - 끈 혹은 종이를 이용하여 제품을 감지 마십시오.
 - 운송이나 반품의 편의를 위해 하나의 주소를 사용하여 주십시오.
 - RMA 요청서를 포장 안에 넣으십시오.
- ASUS에서 특별히 요청하지 않는 한, 제품을 제외한 다른 물품은 보내지 말아 주십시오. 메모리카드, 디스크, 플래쉬 메모리 등의 탈착형 기억장치등과 같은 모든 액세서리들을 제품에서 제거하여 주십시오. ASUS는 ASUS의 의도적이거나 명확한 과실을 제외한, 제거되지 않은 액세서리나 탈착형 기억장치에 대한 분실, 손상 혹은 파손에 대한 책임을 갖지 않습니다.
 - 귀하가 제품에 지정한 모든 암호를 제거하거나 제공하십시오. 제품 접근이 암호로 차단된 경우 ASUS는 제품의 모든 고장을 감지 및 수리할 수 없습니다.
 - 제품이 TPM (Trusted Platform Module) 기능으로 고안된 경우, 내장된 보안 칩의 사전 부팅 암호를 제공하십시오.
 - 서비스를 받기 위해 제품을 ASUS로 보내려는 경우 완전한 제품을 보내주십시오. 완전한 제품에서 수리할 부품만 떼어내서 보낼 경우 ASUS는 서비스를 진행할 수 없습니다.

5. RMA 방법

RMA가 필요한 경우, 사용자가 구매한 제품 또는 서비스에 적용되는 보증 지원 서비스 종류는 아래와 같습니다. 이 서비스는 모든 국가 또는 지역에서 제공되지는 않을 수도 있으며, 이에 따라 일부 국가에서는 요금이 청구되거나 제약이 있을 수도 있습니다. 자세한 내용은 ASUS 지원 사이트 <https://www.asus.com/kr/support/> 에 나와있는 ASUS 콜 센터로 문의하십시오.

우편에 의한 수리

고장 난 제품을 우편으로 ASUS 수리 센터에 보내 수리를 받을 수 있습니다. ASUS 공식 택배 파트너를 이용하실 수 있습니다. 1566-6868 고객지원센터를 통해 접수가 가능하며, 보증서비스 지원대상이 아니거나, 타 택배사를 이용하실 경우 택배 비용이 발생할 수 있으니 이용에 유의 하여 주십시오. 고객지원센터를 통해 접수 후 택배 기사의 제품 수령까지는 접수 상황에 따라 1-3일 정도의 시간이 소요될 수 있습니다.

출장 서비스

ASUS가 사용자의 제품이 출장 서비스 보증을 받을 수 있다고 판단하고 원격 진단으로 문제를 해결할 수 없는 경우, ASUS는 ASUS 기사의 출장 일정을 잡아 제품 설치 장소를 방문하여 수리합니다. 출장 서비스는 표준 근무 시간 동안 이루어지도록 일정을 잡습니다. 표준 근무 시간은 일반적으로 평일(월요일 ~ 금요일) 오전 9시부터 오후 5시까지(09:00 ~ 17:00)이나 현지의 업무 관행에 따라 다를 수 있습니다.

출장상 제약과 가장 가까운 ASUS 수리 센터로부터의 거리에 따라 출장 시간이 변경될 수 있으며, 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

가장 가까운 ASUS 수리 센터의 전화 번호는 ASUS 지원 사이트의 연락처 <https://www.asus.com/kr/support/> 에서 세부 정보를 확인하십시오.

출장 서비스를 받으려면, 다음 사항을 수행해야 합니다:

- 제품이 ASUS 기사가 건강 또는 안전상 위험에 처할 수 있는 환경에서 사용 중이면, 제품을 접근이 용이하고 공간이 충분하고 안전한 장소로 이동시키십시오.
- ASUS 기사가 제품 설치 위치에 도착하면 제품 지식이 있는 담당자를 입회시키십시오.
- 합당한 안전 요구사항에 따라, ASUS가 시기적절한 지원을 제공하기 위해 필요하다고 결정한 사용자의 제품, 정보 및 시스템 전체에 ASUS 기사가 충분하고 자유롭게 접근할 수 있도록 하십시오.
- 모든 ASUS 라벨과 구매 증명서(예: 제품 번호)가 제자리에 있어 접근할 수 있고 읽을 수 있도록 하십시오.
- 제품 사양 및 지원되는 구성과 일치하도록 환경을 유지하십시오.

6. 이 제한적 보증 서비스의 예외 사항

ASUS는 이 제품의 무중단 작동 또는 오류 없는 작동을 보장하지 않습니다. 이 보증은 보증 기간과 정상적 사용 조건 속의 기술적 하드웨어 문제에만 적용됩니다. 이 보증은 펌웨어의 문제에 적용되지만, 다른 소프트웨어 문제, 다음과 같은 고객에 의해 유발된 손상 또는 상황에는 적용되지 않습니다:

- (a) 귀하 또는 권한이 없는 제3자에 의해 제품에 발생한 손상;
- (b) 제품, 구성품 또는 부속품의 일련번호가 변경되거나 취소되거나 제거된 경우;
- (c) 진부화;

- (d) 부식, 변색, 질감 변화 또는 마감 부분의 변화, 마모 및 파열, 점진적 열화와 같이 제품의 작동 및 기능에 영향을 주지 않는 제품 손상(우발적 또는 기타);
- (e) 전쟁, 테러, 화재, 사고, 자연재해, 의도적 또는 우발적 오용, 남용, 부주의 또는 부적합한 유지보수, 비정상적 조건 하의 사용에 의한 제품 손상;
- (f) 프린터, 외장 ODD, 네트워크 카드 또는 USB 장치와 같은 주변기기의 올바르지 않은 설치 또는 연결로 인해 발생한 제품의 손상;
- (g) 외부의 전기적 고장 또는 기타 사고에 의한 제품 손상;
- (h) 사용설명서에 자세히 명시된 작동 또는 보관 기준 또는 환경에 위배되는 사용으로 인한 제품 손상;
- (i) 제3자 소프트웨어 또는 바이러스에 의한 제품 손상, 또는 수리 또는 교환 중에 발생할 수 있는 소프트웨어 소실 또는 데이터 소실;
- (j) 보안 암호 분실로 인한 사용 불가능 상태;
- (k) 유해 물질로 인한 오염, 질병, 해충 또는 방사선에 의한 제품의 사용 불가능 상태 또는 손상;
- (l) 사기, 절도, 원인불명의 실종, 또는 고객의 의도된 행동에 의해 야기된 손상/해로운 환경들;
- (m) 제품의 부트 로더 잠금을 해제하지만 제품의 보증을 무효화하는 유틸리티인 장치 잠금해제 앱의 설치 및 사용으로 인한 제품의 사용 불가능 상태 또는 손상.

7. 법적 책임의 한계

본 보증에 규정된 경우를 제외하고 법률에 의해 허용된 최대 범위 내에서, ASUS는 보증 조건의 위반으로 인한 직접적, 특별한, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않으며, 또는 어떤 법률 이론에 의거해서도 사용 손실, 매출 손실, 실제 또는 예상 이익의 손실(계약상의 이익 손실 포함), 자금 사용 손실, 예상 저축의 손실, 사업 손실, 기회 손실, 영업권 손실, 평판 손실, 데이터의 소실, 파손 또는 손상, 장비 및 재산의 교체를 포함하는 모든 종류의 원인으로 인한 모든 간접적 또는 결과적 손실 또는 손해, 제품에 저장되거나 제품에서 사용된 데이터의 복구 또는 복제 비용에 대해 책임지지 않습니다. 위의 제한은 사망 또는 상해 배상 청구 또는 ASUS에 의한 고의적이고 총체적인 부주의 행동 및/또는 태만에 대한 어떤 법률적 책임에도 적용되지 않습니다. 일부 관할지는 간접적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 관할지가 이 보증을 관할하는 경우, 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다.

8. 개인 보호 정책

ASUS는 요청된 서비스를 신속하게 처리하기 위해 귀하의 개인정보를 수집, 처리 및 사용해야 하고, 이를 위해 귀하의 개인정보가 귀하의 주거지와 다른 국가에 소재한 ASUS의 계열사 또는 ASUS의 서비스 제공업체로 전송되고, 거기서 저장, 처리 또는 사용될 수 있습니다. ASUS는 상기한 귀하의 개인정보에 대한 모든 전송, 저장, 처리 또는 사용 시 개인정보 보호 및 개인정보 보안에 관한 해당 법률과 "ASUS 개인정보 보호정책"이 적용된다는 점을 약속합니다. 아래 ASUS 개인 정보 보호 정책을 확인 하시기 바랍니다 : http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. 보증 제외 사례

보증 기간에 ASUS 수리 센터에 제품을 반품하는 것이 제품이 무료로 수리될 것임을 자동으로 의미하는 것은 아닙니다. 제품을 받게 되면, ASUS는 보증과 보증 서비스 요청의 유효성을 점검할 권리를 갖습니다. 보증 기간이 경과했거나 6 항의 예외 조항 가운데 어느 하나라도 적용될 경우, 귀하의 요청은 보증에서 제외되는 것으로("OOW") 간주됩니다.

귀하의 서비스 요청이 OOW일 경우, 수리 견적이 포함된 서비스 가격표가 제공될 것이며, 귀하는 이것을 수용하거나 거부할 수 있습니다. 귀하가 수리를 승인할 경우, 당사는 수리 공임, 예비 부품 대금 및 서비스 가격표에 명시된 기타 요금을 청구하기 위한 대금 청구서를 제공할 것입니다. 귀하는 대금 청구서 발행일로부터 4주 이내에 대금을 결제해야 합니다. 수리는 대금이 결제된 후에만 완료됩니다.

10. 포기되는 재산

제품이 수리/교체된 이후 또는 사용자가 수리 견적에 동의하지 않을 경우, ASUS는 합의된 RMA (제품 반송 등록) 방법을 통해 수리/교체된 제품을 반송할 것입니다. 귀하가 제품을 가져가지 않거나, 귀하가 제공한 주소로 배송할 수 없을 경우, ASUS 는 서비스를 요청할 당시 사용자로부터 제공된 연락처/주소를 통해 사용자에게 통지 합니다. 그럼에도 불구하고 90일 이내에 제품을 수령 하지 않는 경우, ASUS는 손해 배상을 청구 할 수 있는 권리를 행사할 수 있습니다. 제품을 현행 법규에 따라 폐기할 권리와 미지급 수수료에 대한 모든 법적 유치권을 갖습니다.

11. 보증 및 지원

이 보증은 구입 국가에서 적용됩니다. 유럽 연합 내에서 구매한 제품은 유럽 연합 내에서 ASUS 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증의 경우:

- 서비스 절차는 국가 별로 다를 수 있습니다.
- 일부 서비스 및/또는 예비 부품은 일부 국가에서 제공되지 않습니다.
- 일부 국가에서는 서비스 제공 시 적용되는 수수료와 제한이 있을 수 있습니다. 보다 더 자세한 정보를 위해 ASUS 공식 지원 사이트 <http://www.asus.com/support> 로 방문하세요.
- 현지화된 예비 부품(키보드/키매트와 같은)은 수리가 요청된 국가에서 이용 가능한 버전으로 교체될 수 있습니다.
- 일부 국가에서는 국제 ASUS 보증 및 지원을 실행하기 전에 구입 증빙 또는 적절한 수입 증빙과 같은 추가적 문서를 요구할 수도 있습니다. ASUS 지원 사이트의 연락처 <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>에서 세부 정보를 확인하십시오.

종합적 국제 보증 서비스를 이용하려면 ASUS 서비스 센터 웹사이트 <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> 를 방문하여 자세한 위치를 확인하십시오.

(주)에이수스 연락처 정보

아래 주소와 전화번호를 참고 하시기 바랍니다:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447

ASUS 품질 보증 정보

구매 일자 (일/월/년): _____

판매자명: _____

판매자 전화 번호: _____

판매자 주소: _____

시리얼 번호